**ПРАВИЛА**

**посещения муниципального казенного  учреждения культуры**

**Павловского муниципального района «Дворец культуры «Современник»**

**(ДК «Современник»)**

**Посетители обязаны:**

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Выполнять законные требования администрации ДК «Современник» и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения.
3. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
4. Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания.
5. Приходить не позднее начала мероприятия, указанного в афише.
6. Своевременно занимать указанные в билетах места и воздержаться от хождения во время проводимого мероприятия.
7. Занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие.
8. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах.
9. Отключать на период проведения мероприятия мобильные телефоны.
10. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях  вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
11. Незамедлительно сообщать администрации, сотрудникам охраны учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
12. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны или уполномоченного лица администрации ДК «Современник» предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.
13. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников  государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
14. В случае причинения материального ущерба ДК «Современник» вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости  учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.
15. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду. За карманные вещи и ценности работники гардероба ответственности не несут, сумки с вещами в гардероб не принимаются. За вещи, оставленные в ДК «Современник» без присмотра, администрация ответственности не несет.

**Посетители имеют право:**

1. Проводить в зрительный зал ДК «Современник» на один билет одного ребенка не младше 3-х лет и не старше 5-ти лет, кроме мероприятий, на которые отдельно устанавливаются возрастные ограничения, и занимать указанные места. В случае возникновения спорной ситуации администратор (или контролер) имеет право потребовать документ, подтверждающий возраст ребенка.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДК «Современник».
3. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме).
4. Требовать книгу отзывов и предложений в случае некачественно оказанной услуги.
5. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ДК «Современник».
6. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к администратору ДК «Современник».

**Посетителям  запрещено:**

1. Проходить в помещения ДК «Современник» в  состоянии алкогольного, наркотического  или иного опьянения.
2. Входить в зал с продуктами питания,  мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.
3. Приносить с собой и проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, огнестрельное оружие, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Курить в  здании ДК «Современник» и в неустановленных местах на прилегающей территории.
5. Пользоваться в помещении ДК «Современник» открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).
6. Ходить по залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах зрительного зала, создавать помехи передвижению участников и зрителей, выходить без разрешения на сцену, перелезать через ограждения декораций, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.
7. Приходить на мероприятия с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия).
8. Складировать верхнюю одежду на стульях, банкетках в вестибюлях этажей.
9. Портить имущество ДК «Современник», наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.
10. Менять комплектность, расстановку и местонахождение мебели, оборудования в помещениях ДК «Современник».
11. Делать сотрудникам ДК «Современник» предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.
12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДК «Современник».
13. Использовать площади и территории ДК «Современник» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
14. Осуществлять на территории  ДК «Современник» любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
15. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), в грязной и не соответствующей статусу заведения одежде (камуфляж, резиновые сапоги, в коньках на роликах), с велосипедами, самокатами, детскими колясками и т.п.

**Дополнительные положения:**

Посетители, не соблюдающие  настоящие правила и ограничения,  удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

1. В случае утери номерка на верхнюю одежду с посетителя взыскивается его стоимость, а верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администрации, ответственного за работу гардероба.
2. Администрация и сотрудники ДК «Современник» не несут ответственности за  ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности; детей оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

За нарушение настоящих Правил посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. После получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из ДК «Современник» сотрудниками полиции, охраны или работниками учреждения при исполнении ими служебных обязанностей.

**Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения (безоговорочным акцептом данной оферты).**