**VII. Независимая оценка качества**

1. Наличие Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений культуры

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальный район/городской округ | Сельское поселение(указать поименно) |
| 1. | Павловский муниципальный район |  |

1. В отношении скольких муниципальных учреждений культуры в 2015 году проведена независимая оценка качества?

В течение 2015 года независимая оценка проводилась в отношении 5-ти учреждений культуры Павловского муниципального района Воронежской области.

**2.1. Учреждения библиотечного типа:**

- библиотечный филиал МКУК «Павловская МЦБ»

Количество опрошенных респондентов: 54 человека.

Результаты анкетирования читателей библиотеки по категориям (в процентах):

- доступность предоставляемых услуг – 98 %;

- комфортность предоставляемых услуг – 100 %;

- культура обслуживания – 100%.

**2.2. Учреждения музейного типа:**

- МКУК «Павловский районный краеведческий музей».

Количество опрошенных респондентов: 36 человек.

Результаты анкетирования посетителей музея по категориям (в процентах):

- доступность предоставляемых услуг – 98%;

- комфортность предоставляемых услуг – 93%;

- культура обслуживания – 100%.

**2.3. Культурно-досуговые объединения:**

- МКУК «Елизаветовское КДО»;

- МКУК «Р. Буйловское КДО»;

- МКУК «ДК «Современник».

Количество опрошенных респондентов варьируется от 48 до 125 человек.

Результаты анкетирования посетителей по категориям (в процентах):

- доступность предоставляемых услуг варьируется от 92% до 98%.

- комфортность предоставляемых услуг 100%.

- культура обслуживания 100%.

**Данные по результатам анкетирования посетителей:**

- МКУК «Елизаветовское КДО»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название категории** | **Результаты % анкетирования посетителей** | **Количество опрошенных респондентов** |
| 1. Доступность предоставляемых услуг | 95% | 48 человек |
| 2. Комфортность предоставляемых услуг | 100% |
| 3. Культура обслуживания | 100% |

- МКУК «Р. Буйловское КДО»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название категории** | **Результаты % анкетирования посетителей** | **Количество опрошенных респондентов** |
| 1. Доступность предоставляемых услуг | 98% | 70 человек |
| 2. Комфортность предоставляемых услуг | 100% |
| 3. Культура обслуживания | 100% |

- МКУК «ДК «Современник»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название категории** | **Результаты % анкетирования посетителей** | **Количество опрошенных респондентов** |
| 1. Доступность предоставляемых услуг | 92% | 125 человек |
| 2. Комфортность предоставляемых услуг | 100% |
| 3. Культура обслуживания | 100% |

1. Размещаются ли результаты проведения независимой оценки качества в сети Интернет? В случае размещения информации указать электронный адрес.

Результаты проведения независимой оценки качества размещены на официальном сайте МКУК «ДК «Современник»: http://www.pdk36.ru/